



BIOTERA

INTELIGÊNCIA SUSTENTÁVEL NOS NEGÓCIOS

CNPJ: 11.684.598/0001-00

Programa de Integridade

BIOTERA – Inteligência Sustentável nos Negócios

Sumário

Mensagem da Administração.....	4
Introdução.....	6
Biotera – Inteligência Sustentável nos Negócios	7
Missão	7
Visão.....	7
Valores.....	7
Definição de Sustentabilidade	8
Política de Integridade Biotera.....	9
Cultura organizacional e ambiente de trabalho.....	9
Treinamento e conscientização	9
Áreas envolvidas	9
Pilares da integridade.....	10
Comprometimento da direção.....	11
Cumprimento com as legislações, normas e requisitos legais obrigatórios	12
Divulgações e publicações de conteúdo técnico e operacional.....	13
Uso de informações privilegiadas e confidencialidade	14
Prática comercial justa	15
Conflitos de interesse.....	16
Atividade política.....	16
Proteção e uso adequado dos ativos da Biotera.....	17
Lei geral de proteção de dados - LGPD	18
Uso de redes sociais	19
Pessoas.....	20
Etnia	21
Remuneração variável e análise de desempenho.....	21

BIOTERA – Sustentabilidade para todos. Sustentabilidade em tudo

BIOTERA

INTELIGÊNCIA SUSTENTÁVEL NOS NEGÓCIOS

CNPJ: 11.684.598/0001-00

Diversidade e equidade.....	22
Raça	22
Trabalho infantil	22
Trabalho forçando.....	22
Saúde e segurança no trabalho.....	23
Discriminação	24
Anticorrupção.....	24
Suborno	25
Lavagem de dinheiro	25
Pagamento de facilitação.....	25
Canal de denúncia.....	26
Instância responsável.....	27
Análise de risco	28
Regras e instrumentos	29
Monitoramento contínuo e controle	29
Estabelecimento de objetivos e metas compatíveis.....	30
Código de Ética BIOTERA.....	30
Conflitos de interesse.....	31
Avaliação de desempenho BIOTERA	32
Fornecedores: social	32
Fornecedores: ambiental	34
Fornecedores: governança.....	34
Protocolo de Recebimento e Entrega BIOTERA	36
Política de conduta antissuborno.....	37
Objetivo	38
Aplicabilidade	38
Código de Conduta do Fornecedor	38
Diretrizes de QMSSA/EHS da Biotera.....	38

BIOTERA INTELIGÊNCIA SUSTENTÁVEL NOS NEGÓCIOS

CNPJ: 11.684.598/0001-00

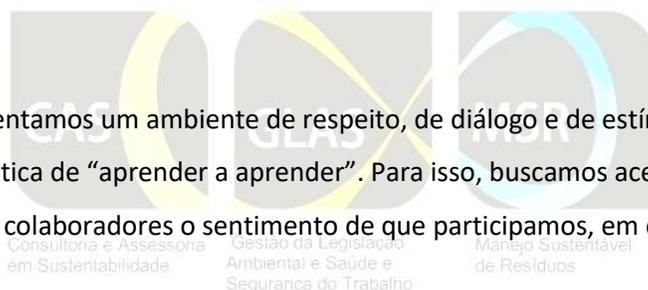
Mensagem da Administração

O Código de Conduta e Integridade é um poderoso instrumento à disposição da Biotera para assegurar que nossos colaboradores, administradores, fornecedores, clientes e demais partes envolvidas com o nosso negócio atuem de forma íntegra, cumpram as legislações aplicáveis e contribuam para um futuro melhor para o país.

Estamos construindo, com base no ESG (Environmental, Social and Governance), o nosso Programa de Integridade ao assumir os compromissos com as questões ambientais, sociais e de governança, que nos permitem evoluir, crescer, amadurecer e impactar todos e, levar até nossos colaboradores e partes interessadas, um propósito e razões para sua felicidade.

Todas as áreas da Biotera participam dessa iniciativa, que integram o planejamento estratégico da companhia e contribuem para a definição dos indicadores ESG da empresa, portanto, os compromissos para o futuro seguem sendo transversais e estão explícitos em nosso valor e na cultura da Biotera.

Internamente, fomentamos um ambiente de respeito, de diálogo e de estímulo à evolução contínua, com a prática de “aprender a aprender”. Para isso, buscamos acelerar sinergias e criar em todos os nossos colaboradores o sentimento de que participamos, em conjunto, da construção dessa jornada.



Adequamos e monitoramos a Biotera a legislações e requisitos legais pertinentes a nossa operação.

Implantamos a gestão de resíduos sólidos, utilizando a plataforma **CATALOG** e fazendo o destino dos resíduos de embalagens de forma correta e rastreada. Uma inovação no mercado de resíduos sólidos.

Criamos um canal de denúncia para que ações incompatíveis com os princípios da BIOTERA, tanto interna como externamente, sejam comunicadas para a análise e ações cabíveis.

BIOTERA INTELIGÊNCIA SUSTENTÁVEL NOS NEGÓCIOS

CNPJ: 11.684.598/0001-00

A LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados – foi adotado para os dados internos trabalhados na empresa bem como na prestação de serviço a nossos clientes e parceiros, respeitando as diretrizes fundamentais que norteiam a coleta, processamento e gestão de informações pessoais.

Comprometemos a cada 4 meses, compilar as informações resultantes do código de integridade e o mesmo ser divulgado para todos os colaboradores, fornecedores, clientes, setor público e demais partes interessadas, através de nosso site.

Construir o futuro é um processo coletivo e colaborativo.

Convido a conhecer um pouco mais sobre as iniciativas da BIOTERA neste documento.



Meza – administrador da Biotera

CNPJ: 11.684.598/0001-00

Introdução

O Programa de Integridade da BIOTERA consiste em definir as ações de governança da empresa em relação ao poder público, clientes, fornecedores, colaboradores e todas as partes interessadas.

Nos termos do Decreto nº 8.420/2015, que define no art. 41 o *“Programa de integridade consiste, no âmbito de uma pessoa jurídica, no conjunto de mecanismos e procedimentos internos de integridade, auditoria e incentivo à denúncia de irregularidades e na aplicação efetiva de códigos de ética e de conduta, políticas e diretrizes com objetivo de detectar e sanar desvios, fraudes, irregularidades e atos ilícitos praticados contra a administração pública, nacional ou estrangeira.”*



BIOTERA

INTELIGÊNCIA SUSTENTÁVEL NOS NEGÓCIOS

CNPJ: 11.684.598/0001-00

Biotera – Inteligência Sustentável nos Negócios

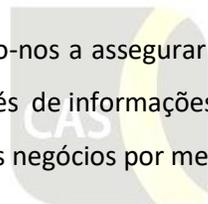
Nosso serviço busca a investigação, identificação, estudos e soluções, gerais ou parciais, na estrutura, no funcionamento e na gestão das organizações para que a sustentabilidade esteja inserida, criando condições para sua implementação e a perenidade dos negócios.

Missão

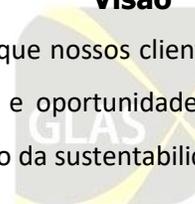
Sermos reconhecidos como empresa criadora de modelos replicáveis de gestão socioambiental que implementem uma economia inteligente e humanizada, aumentando as condições de crescimento da economia e da sociedade.

Visão

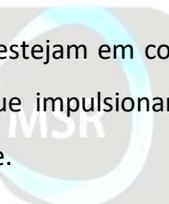
Comprometemo-nos a assegurar que nossos clientes estejam em conformidade com práticas sustentáveis, através de informações e oportunidades que impulsionam a competitividade e a longevidade de seus negócios por meio da sustentabilidade.



Consultoria e Assessoria
em Sustentabilidade



Gestão da Legislação
Ambiental e Saúde e
Segurança do Trabalho



Manejo Sustentável
de Resíduos

Valores

- Compromisso com métodos de desenvolvimento sustentável;
- Ética presente em todas as relações;
- Crença na dinamização socioambiental correta através de comunidades economicamente incluídas e motivadas;
- Busca incessante por tecnologias sociais e ambientais.

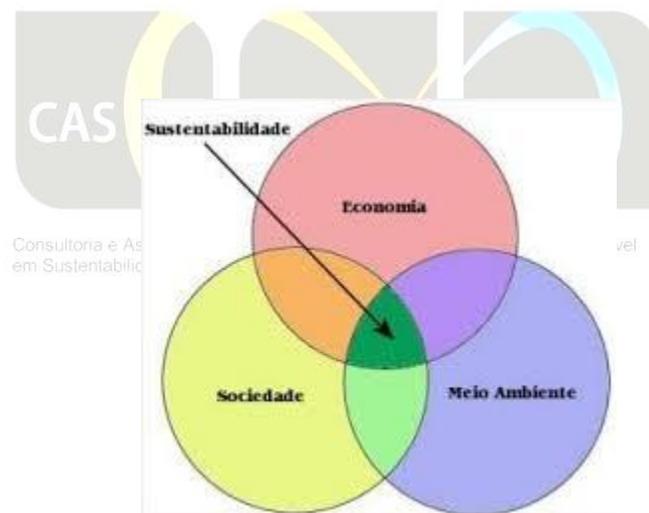
Definição de Sustentabilidade

Segundo o Relatório de Brundtland “Nosso Futuro Comum”, e adotado pela BIOTERA, Sustentabilidade é: “atender as necessidades da geração presente sem afetar a possibilidade das gerações futuras de atender às suas”.

O equilíbrio entre os recursos humanos (P-People), os recursos ambientais (P-Planet) e os recursos financeiros (P-Profit), tornando o 3P (triple P).

Essa declaração foi feita em 1987, coordenado pela então primeira-ministra da Noruega, Gro Harlem Brundtland, a Comissão Mundial sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento originou um documento no qual houve a disseminação da ideia de desenvolvimento sustentável, conceito o qual vinha sendo concebido desde a década de 1970

Sustentabilidade para todos. Sustentabilidade em tudo.



Sustentabilidade: simples assim

Política de Integridade Biotera

Cultura organizacional e ambiente de trabalho

Uma cultura de respeito, igualdade e inclusão permite um ambiente de trabalho onde todos os colaboradores se sintam seguros, valorizados e felizes.

Essa cultura é essencial para promover o bem-estar, a felicidade e a produtividade de todos, além de garantir um ambiente de trabalho saudável e respeitoso.

Um ambiente corporativo seguro e saudável é essencial para a produtividade, a motivação e a satisfação geral de todo corpo funcional.

Treinamento e conscientização

É fundamental que as capacitações e treinamentos abranjam todo o corpo funcional da Biotera, incluindo a alta administração. Embora o assédio seja um problema que pode ocorrer em qualquer nível hierárquico, é especialmente importante que as lideranças estejam bem-informadas e engajadas na prevenção e combate a esse tipo de comportamento.

São oferecidos periodicamente treinamentos abrangentes para a Biotera, com o objetivo de orientá-los e informá-los sobre assédio e os demais pontos citados em nosso código de Integridade, como reconhecer as situações críticas e o que fazer em casos de ocorrência.

Áreas envolvidas

A BIOTERA trabalha com a transversalidade da sustentabilidade em todos seus departamentos, orientado pela política por ela estabelecida e disseminada entre os colaboradores, inclusive adotando periodicamente novas palestras “SUSTENTABILIDADE SOMOS NÓS”, a ser celebrado na primeira semana de junho ou quando achamos necessário no processo de integração.

Em um período de 4 horas no momento de integração de novos colaboradores ou, se exigir, um visitante em nossas instalações.

(*) Não diferenciamos alta direção e colaboradores no exercício do código de integridade da BIOTERA. Para nós, no dia a dia, somos pessoas e devemos exercer o melhor de nós para transformar um mundo melhor hoje e amanhã. Buscando o melhor de cada um.



IGUALDADE



EQUIDADE

Consultoria e Assessoria
em Sustentabilidade

Gestão da Legislação
Ambiental e Saúde e

Manejo Sustentável
de Resíduos

Todos somos iguais em todas as circunstâncias

Pilares da integridade

Conforme recomendação da Controladoria da União (CGU), o Programa de Integridade da BIOTERA tem os 5 pilares, conforme a AGU.

Comprometimento da
alta direção

Instância
responsável

Análise de perfil e
risco

Regras e
instrumentos

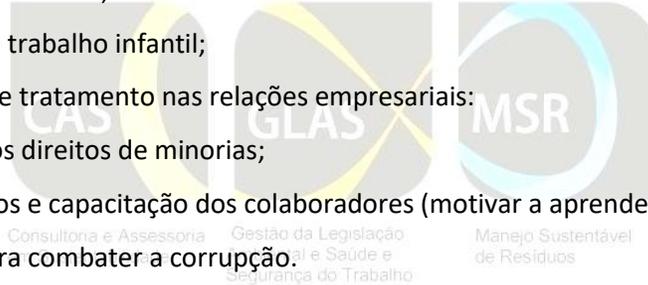
Monitoramento
contínuo

Comprometimento da direção

A BIOTERA através de sua direção – de alto, não temos nada - preza pela ética nas relações nos negócios, no trato com os colaboradores, na relação com os clientes e fornecedores, com o poder público e com a sociedade civil. Nosso código envolve e se expande para a nossa vizinhança, os familiares de nossos colaboradores e demais entidades, direta ou indiretamente que estão conosco.

Estão constituídas em:

- Gestão, ética e reputação da BIOTERA e dos colaboradores;
- Respeito às pessoas e sua forma de pensar;
- Respeito aos direitos dos trabalhadores e remuneração justa;
- combate ao racismo;
- combate ao trabalho infantil;
- igualdade de tratamento nas relações empresariais;
- proteção aos direitos de minorias;
- treinamentos e capacitação dos colaboradores (motivar a aprender);
- medidas para combater a corrupção.
- Respeito e parceria ao entorno físico da BIOTERA.;



BIOTERA INTELIGÊNCIA SUSTENTÁVEL NOS NEGÓCIOS

CNPJ: 11.684.598/0001-00

Cumprimento com as legislações, normas e requisitos legais obrigatórios

A BIOTERA compromete-se a cumprir as legislações, decretos, normas, regras e regulamentos das partes envolvidas.

Isto inclui, sem se limitar, aos regulamentos que dizem respeito à condução de licitações públicas e integridade de aquisição.

Nosso diferencial, por se tratar o do CORE da Empresa, atendemos e superamos os requisitos legais em relação a Governança, Pessoas e Meio Ambiente.



Devemos exigir uma legislação igual para todos

Divulgações e publicações de conteúdo técnico e operacional

A BIOTERA apoia, incentiva e disponibiliza recursos para seus colaboradores a criar informativos que possam agregar valor às pessoas e aos negócios.

Em todo artigo, é obrigatório ao colaborador informar que o texto é de criação dele, informar as fontes de pesquisas e links disponíveis, desde que aprovado pelo proprietário e informar que a BIOTERA apoia e incentiva.

Estimular a criação e a democratização da informação, podendo contribuir com o público leitor na sua jornada pela Sustentabilidade é um fator determinante para nós.

A BIOTERA não pode ser responsabilizada por informações que não foram comunicadas à nossa área de comunicação através de nosso fluxo de divulgação, aprovação e divulgação.



Apoio aos colaboradores a se manifestar e aperfeiçoar-se sempre

CNPJ: 11.684.598/0001-00

Uso de informações privilegiadas e confidencialidade

A BIOTERA, pela sua proposta de valor, tem acesso a informações relevantes e não públicas que dizem respeito a **ossos clientes** com as quais estabelecemos relacionamento comercial

Todas as informações não públicas que dizem respeito aos nossos clientes com as quais estabelecemos qualquer relacionamento comercial devem ser consideradas informações confidenciais. Isso rege nosso contrato de prestação de serviço.

Violações desta proibição contra o “uso de informações privilegiadas”, o colaborador que assim o fizer, estará sujeito a sanções cíveis e/ou criminais, além de medidas disciplinares aplicadas pela BIOTERA.



CNPJ: 11.684.598/0001-00

Prática comercial justa

A BIOTERA lida de forma justa com todos os nossos fornecedores e concorrentes, bem como com outros com quem a BIOTERA faz negócios.

Nunca se deve tirar vantagem injusta de nenhuma pessoa por meio de manipulação, ocultação, abuso de informação privilegiada, distorções, declarações falsas ou qualquer outra prática injusta.

Violações desta proibição contra o "fair trade", o colaborador que assim o fizer, estará sujeito a sanções cíveis administrativas e/ou criminais, além de medidas disciplinares aplicadas pela BIOTERA.



Negociações justas e dentro das normas legais e morais

CNPJ: 11.684.598/0001-00

Conflitos de interesse

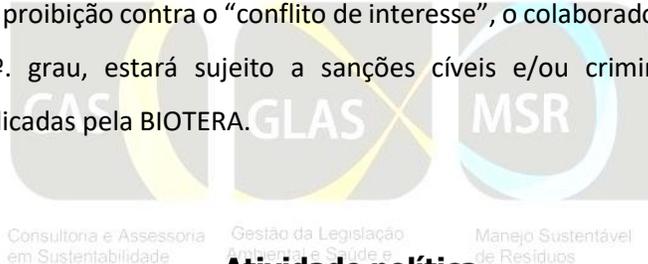
A BIOTERA lida de forma ética com qualquer conflito real ou aparente de interesses entre as suas relações pessoais e as de negócios. Conflitos são questões de política interna.

Definição: “conflito de interesses” quando o interesse privado de uma pessoa interfere, ou pode vir a interferir, de alguma forma nos interesses da BIOTERA.

A situação de conflito surge de forma objetiva e eficaz quando interfere na capacidade do colaborador em executar seu trabalho.

Os conflitos de interesse também podem se expandir para os agregados de nossos colaboradores, através de benefícios pessoais e indevidos como resultado da posição do mesmo dentro da BIOTERA.

Violações desta proibição contra o “conflito de interesse”, o colaborador que assim o fez ou seu parente até 3º. grau, estará sujeito a sanções cíveis e/ou criminais, além de medidas disciplinares aplicadas pela BIOTERA.



Atividade política

É diretriz da BIOTERA a não promoção de afiliações políticas específicas.

No entanto, os colaboradores tem liberdade para se envolver em atividades políticas no seu tempo pessoal, desde que estas atividades não interfiram no seu trabalho na BIOTERA e desde que não envolva ou associe, de forma alguma, a BIOTERA nestas atividades.

É proibido o uso da propriedade ou dos recursos da BIOTERA para fins políticos.

Proteção e uso adequado dos ativos da Biotera

Os colaboradores são orientados a proteger e usar adequadamente os bens de propriedade da BIOTERA, assim como todos os ativos.

Roubo, descuido e desperdício têm impacto direto sobre a lucratividade da BIOTERA e, por consequência, a todos.

Todos os ativos da BIOTERA devem ser utilizados apenas para fins profissionais legítimos.

Caso seja informado, pelo colaborador, para o ativo da Biotera ser estendido à utilização eventual por parentes do colaborador, a fim de que possa executar atividades essenciais, não será julgado. Isso envolve o trabalho educacional até o primeiro grau de parentesco.

É proibido o uso das nossas redes de computadores e outros canais de comunicação para fins inapropriados.

O uso das redes de computadores e canais de comunicação para motivos pessoais deve ser razoável, mantido ao mínimo possível e não deve interferir na produtividade dos colaboradores.



nosso principal ativo: pessoas e conhecimento

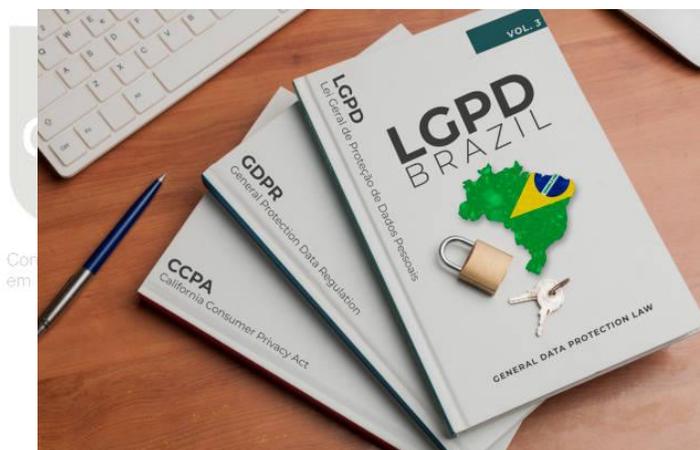
CNPJ: 11.684.598/0001-00

Lei geral de proteção de dados - LGPD

A Biotera cumpre todas as leis de privacidade das nossas atividades e nós recolhemos, processamos, usamos e guardamos apenas os dados pessoais necessários para a realização eficaz das operações da Biotera dentro do que é permitido pela lei em vigor

violações podem causar sérios danos ao nosso negócio e à nossa reputação, e podem resultar em sanções criminais, multas administrativas e riscos de responsabilidade para nossa empresa, bem como para os indivíduos envolvidos.

Por isso investimos constantemente em tecnologia. Nossa plataforma **GLAS**, armazena, em seu “log”, o registro de acesso dos usuários, onde é possível rastrear o vazamento de algum dado de cliente.



LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados – adesão e cumprimento

BIOTERA

INTELIGÊNCIA SUSTENTÁVEL NOS NEGÓCIOS

CNPJ: 11.684.598/0001-00

Uso de redes sociais

Definição de redes sociais: sites e aplicativos usados por pessoas e organizações para se conectarem a clientes, familiares, amigos e pessoas que compartilham seus interesses em comum.

Não devem ser usadas durante o período de expediente na BIOTERA, ao menos que a mesma faça parte da estratégia da BIOTERA e isso estará definido nas estratégias operacionais, táticas e estratégicas da operação e discutida com toda a direção da BIOTERA.

Os acessos não são proibidos. Esperamos o mínimo de bom senso e, melhor, produtividade de nossos colaboradores.

Os colaboradores, quando estão no escritório da BIOTERA, tem o acesso monitorado, no limite da lei.

O monitoramento é através de software que registra o Ip, a data, a hora, os sites acessados, o tempo dedicado e trazendo uma métrica por período solicitado. Como dito, não restringe o acesso, mas cria o log de navegabilidade na internet.

Quando em home office, acreditamos no talento e no profissionalismo de cada um deles.

Liberdade: ser quem quer ser e fazer o que acha melhor. Com ética e produtividade. Essa é a filosofia da BIOTERA.

BIOTERA INTELIGÊNCIA SUSTENTÁVEL NOS NEGÓCIOS

CNPJ: 11.684.598/0001-00



Nosso pessoal

Pessoas

Quanto à proteção aos direitos das pessoas (DIREITOS HUMANOS), a empresa tem total adesão ao respeito, a aceitação e a geração de oportunidade para todos.

Todos são iguais. Como a sustentabilidade, **é para todos e está em tudo.**

A experiência da direção da BIOTERA, em multinacionais desde os anos de 1990, permitiu que nenhum tipo de preconceito seja admitido na empresa. Os executivos da BIOTERA acreditam que toda essa bagagem dá autonomia para implantar e criar a BIOTERA como uma empresa diferenciada no mercado. Isso demonstra que esse DNA de sustentabilidade – P-People, P-Planet e P-Profit realmente está enraizado.

É o que nos faz mover.

Isso envolve as vontades coletivas e de minorias, e nenhuma é mais importante que a outra.

BIOTERA

INTELIGÊNCIA SUSTENTÁVEL NOS NEGÓCIOS

CNPJ: 11.684.598/0001-00

A inclusão de minorias nos quadros da empresa, bem como na contratação de terceiros se dará de acordo com o crescimento da mesma nos negócios.

Etnia

<Em desenvolvimento>

Remuneração variável e análise de desempenho

A distribuição de bônus e/ou participação no lucro, pelos administradores, quando atingido e cabível está condicionado aos indicadores e metas pré estabelecidos anualmente.

Metas essas que serão direcionadas as todos os colaboradores da Biotera, que será divulgada, até o final do segundo mês do ano, utilizando a metodologia SMART:

- S (Específica): consiste em saber o que será alcançado e as ações que serão tomadas para chegar lá
- M (Mensurável): é preciso ter indicadores para mensurar o progresso da meta
- A (Atribuível): é necessário especificar quem será o responsável pelo alcance da meta
- R (Realista): defina metas que podem ser realmente atingidas, levando em consideração os recursos disponíveis
- T (Temporal): tenha um prazo para alcançar a meta

CNPJ: 11.684.598/0001-00

Diversidade e equidade

<Em desenvolvimento>

Raça

<Em desenvolvimento>

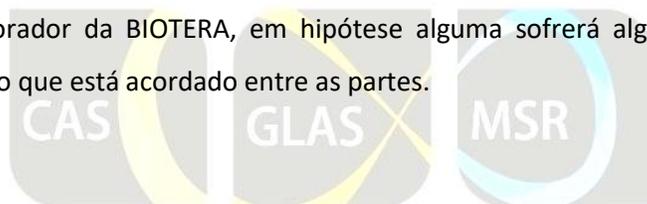
Trabalho infantil

<Em desenvolvimento>

Trabalho forçando

A BIOTERA não compactua e coíbe qualquer constrangimento ilegal que possa causar dano material ou moral a seu colaborador.

Nenhum colaborador da BIOTERA, em hipótese alguma sofrerá algum tipo de repreensão exigindo mais do que está acordado entre as partes.



Consultoria e Assessoria
em Sustentabilidade

Gestão da Legislação
Ambiental e Saúde e
Segurança do Trabalho

Manejo Sustentável
de Resíduos



Quality
work



Workplace
safety



Occupational
health

Segurança e Saúde dos nossos colaboradores e além

Saúde e segurança no trabalho

A BIOTERA proporciona um ambiente de trabalho seguro e saudável, seguindo incondicionalmente as Normas Regulamentadoras (NR's), decretos e afins que orientam o bem estar do colaborador na atividade de escritório.

Em caso de home office, estamos cientes que o colaborador possa encontrar suas melhores condições de exercer sua atividade de forma produtiva e econômica, com conforto térmico, longe dos riscos físicos e químicos e mais econômico.

Caso contrário, o escritório estará à disposição do colaborador, avisando com antecedência sua vinda até o escritório por motivo de alocação de espaço e acordo comercial.

Discriminação

A BIOTERA não permite qualquer tentativa de assédio moral e/ou sexual. Quanto a isso, mantemos um canal de denúncia, tanto externo como interno.

O processo de integração, o fortalecimento do documento do Programa de Integridade e a colaboração digna dos parceiros de trabalho, entendemos que são métodos que reprimem tal situação.

Violações de “assédio”, o responsável que assim o fizer estará sujeito a sanções cíveis e/ou criminais, além de medidas disciplinares aplicadas pela BIOTERA.

Anticorrupção

A BIOTERA adota as seguintes medidas anticorrupção:

- não aceitar valores e ou quaisquer tipos de vantagens em desacordo com a legislação vigente;
- os brindes dados aos colaboradores não podem exceder cem (R\$ 100,00) reais;
- oferecer ou dar, promover, direta ou indiretamente, vantagem indevida ao agente público ou a terceira pessoa a ele relacionada;
- fraudar licitação pública ou privada e contrato dela decorrente;
- fraudar, mediante ajuste, combinação ou qualquer outro meio, o caráter competitivo do procedimento de contratação;
- manipular ou fraudar o equilíbrio econômico-financeiro dos contratos celebrados com a BIOTERA;
- qualquer atividade considerada ilegal ou no mínimo considerada suspeita será comunicada imediatamente à alta direção;
- outros casos serão encaminhados para a alta cúpula que irá analisar e adotar as medidas legais cabíveis.
- nenhum cliente será atendido por um colaborador de forma indireta

BIOTERA

INTELIGÊNCIA SUSTENTÁVEL NOS NEGÓCIOS

CNPJ: 11.684.598/0001-00

Suborno

Não realizar pagamento ou oferecer outra coisa de valor a qualquer pessoa, de natureza pública ou privada, com quem a empresa mantenha contrato a fim de obter vantagem imprópria;

Lavagem de dinheiro

Não realizar lavagem de dinheiro através de pessoas e empresas tendo como origem gerados mediante o exercício de atividades ilegais, tais como: corrupção, tráfico de drogas, tráfico de influência, fraude fiscal, comércio de armas; crimes de colarinho branco; prostituição; má gestão pública; extorsão; terrorismo entre outras atividades ilegais;

Coibimos e prevenimos quaisquer das ações ou atividades acima.

Pagamento de facilitação

Não oferecer ou aceitar pagamentos de facilitação, estes entendidos como os realizados para acelerar ou garantir uma ação de rotina imprópria, indevida e/ou fraudulenta. Isso se estende até o 3º. Grau de parentesco aos colaboradores da BIOTERA.

Canal de denúncia

A BIOTERA mantém um canal de comunicação para registro de ações ilegais ou que possam ser consideradas como indício de corrupção e outras manifestações.

O canal é seguro, preservando o anonimato para quaisquer partes interessadas.

Tipo de Alegações:

- violação a direitos humanos;
- discriminação;
- desrespeito;
- suborno ou corrupção;
- conduta imprópria com qualquer impacto potencial nos relatórios financeiros reportados pela BIOTERA (incluindo assuntos de contabilidade, controle interno e auditoria);
- conduta antiética;
- conduta ilegal;
- qualquer alegação de fraude ou peculato.

Email: canaldedenuncia@biotera.com.br

Empresa e/ou pessoa:	
Endereço:	Nº
Bairro:	
Cidade/Estado:	
CEP: E-mail / Telefone:	
Complementos:	

CNPJ: 11.684.598/0001-00

Sua mensagem:

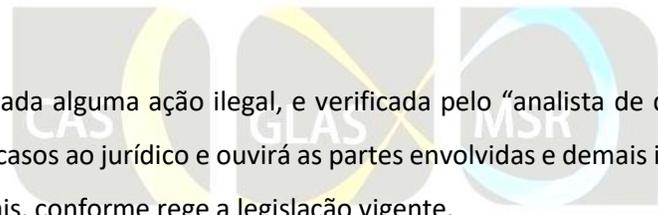
Contamos com um “analista de denúncia” que tem como atividade registrar e classificar incidentes recebidos via site e elaborar análises técnicas e recomendações para a alta direção avaliar e decidir junto com o jurídico da BIOTERA as ações a serem tomadas.

Também é responsável por levantar informações e monitorar riscos dos nossos clientes.

Esse profissional também gera informações fundamentais para aplicar a melhoria contínua, que é observar através dos dados área, período, tipo de denúncia.

Instância responsável

Uma vez verificada alguma ação ilegal, e verificada pelo “analista de denúncia”, a Biotera irá encaminhar os casos ao jurídico e ouvirá as partes envolvidas e demais interessados e irá tomar as medidas legais, conforme rege a legislação vigente.


Consultoria e Assessoria em Sustentabilidade Gestão da Legislação Ambiental e Saúde e Manejo Sustentável de Resíduos

Durante todo o processo, desde o recebimento da denúncia, os elementos de identificação do denunciante e o conteúdo da denúncia são de acesso restrito, nos termos do Decreto nº 10.153, de 3 de dezembro de 2019, sendo acessados apenas por pessoas com necessidade de conhecer os fatos denunciados

- encaminhamento às autoridades competentes;
- abertura de processo judicial e;
- outras que se fizerem necessárias.

OBS: A direção da Biotera é a responsável pelas medidas de integridade, caso algum deles não seja envolvido. Se positivo, dois escritórios jurídicos deverão ser acionados, com custos da Biotera, para que seja esclarecida a melhor forma de condução e solução da denúncia.

BIOTERA INTELIGÊNCIA SUSTENTÁVEL NOS NEGÓCIOS

CNPJ: 11.684.598/0001-00

Ressaltamos que o denunciado terá o respeito ao contraditório e a ampla defesa, ao se manifestar na denúncia oferecida.

Análise de risco

A BIOTERA por meio da ferramenta SWOT tem mapeado e gerenciado sistematicamente os riscos em todas as atividades que exerce. Usando o conceito da ferramenta, o mesmo é explícito no diagrama abaixo.

STRENGTHS - FORÇA	WEAKNESSES - FRAQUEZAS
Automatização para a identificação de requisitos legais - RL - completo e eficiente, nas esferas municipais, estaduais e federal e órgãos que se faz necessário em cada região.	Desconhecimento do ESG pelos gestores das empresas. Quando conhecido, entendem ser caro e só para as grandes empresas
Equipe multidisciplinar e consultores parceiros para esclarecimentos de dúvidas e aplicar as melhores práticas do mercado. Com um SLA definido em contrato, as informações serão debatidas e compiladas para disponibilização a operação.	Tecnologia pouco explorada e subutilizada com baixa eficiência do cliente - acaba não vendo valor na mesma. Isso ocorre por falta de gestão, falta de comprometimento e falta de compreensão por parte do cliente
A plataforma gera inúmeros indicadores para a visão estratégica da empresa: o SSMAVEHS, ESG e outros como recursos hídricos, CLT, emissões, resíduos, produtos controlados, LGPD, PDC e outros.	Falta de estrutura comercial da Biotera e explorar as oportunidades
Módulo auditoria e auditores incluído no pacote de serviços	cliente tem resistência em adotar novas tecnologias e fornecedores
A avaliação do Cliente, um questionário objetivo, é capaz de identificar os RL's que se faz necessário para o cliente. São os primeiros passos da Inteligência Artificial da BIOTERA. Porém, ressaltamos, sempre um humano fará a validação final.	
OPPORTUNITIES - OPORTUNIDADES	THREATS - AMEAÇAS
A plataforma gerencia todo e qualquer requisito legal do cliente: acordo com fornecedores, gestão documental da cadeia de suprimentos e outros	Concorrentes com preço baixo, qualidade baixa e zero de tecnologia, tornando nossa tecnologia e serviço pouco competitivo.
A plataforma se adequa a necessidade do cliente, isto é, como o cliente deseja gerenciar seus requisitos legais: por área, por segmento, por tema e assim por diante.	Núcleos empresariais fechados como as federações, centros, associações. Dificulta chegar até a médio e pequena empresa
Unualmente fazemos uma pesquisa de satisfação e ouvimos o que os clientes desejam na plataforma. A partir daí, uma análise de custo x benefícios x oportunidades e realizamos a implementação.	Alguns diários oficiais municipais - DOM - e sites da prefeitura e câmara legislativa com divulgação deficiente das leis e com muito atraso.
A plataforma gera produtividade aos clientes.	Concorrentes utilizam fontes não confiáveis, sites abertos, para a consulta.

Análise SWOT ou FOFA da Biotera

É o método de planejamento estratégico da BIOTERA que analisa os cenários para tomada de decisões.

Consiste na observação de quatro fatores:

BIOTERA INTELIGÊNCIA SUSTENTÁVEL NOS NEGÓCIOS

CNPJ: 11.684.598/0001-00

Forças: As forças da Biotera são os pontos fortes da nossa operação — o que fazemos de melhor e aquilo em que se destaca.

Oportunidades: são “brechas” que podem ser capitalizadas de alguma forma como oportunidade no nosso negócio.

Fraquezas: são coisas que ainda não controlamos (ou ao menos, não temos alguns controles).

Ameaças: fatores externos e completamente fora do controle da Biotera, com potencial de impactar negativamente e prejudicar o negócio.

As forças e fraquezas dizem respeito ao tomador de decisão - ou seja, interno da Biotera.

As oportunidades e ameaças falam sobre os fatores externos da companhia, a qual não temos controle.

É fundamental, neste contexto, abstrair e observar variáveis que estão fora do nosso controle.

Não é fácil, nem simples. Uma boa bagagem irá ajudar muito sobre isso, pela vivência, experiência e acontecimentos relatados e vividos.

Regras e instrumentos

As ações éticas dos colaboradores da BIOTERA constituem:

- respeito no trato profissional;
- comprometimento em não agir de forma a constranger as partes interessadas;
- respeito aos companheiros de trabalho;
- práticas profissionais compatíveis que não violem a legislação;

O canal de denúncia, item 2: instância responsável, está aberta e descreve os procedimentos adotados pela BIOTERA.

Monitoramento contínuo e controle

A BIOTERA faz reuniões pontuais – 1 vez por mês, toda última terça feira do mesmo - para verificar as ações de integridade da equipe.

BIOTERA INTELIGÊNCIA SUSTENTÁVEL NOS NEGÓCIOS

CNPJ: 11.684.598/0001-00

Com a aplicação de tecnologia, não há necessidade de manter um recurso dedicado a isso devido ao tamanho da empresa. Isso prova que todos podem ter isso.

Estabelecimento de objetivos e metas compatíveis

Trabalhamos com pessoas. E as pessoas não podem ser controladas. O esforço da BIOTERA é manter um ambiente saudável e íntegro, onde seus colaboradores podem expandir isso para sua família e sua vizinhança. Buscamos um ambiente saudável, onde os colaboradores se sintam prestigiados, tenham uma remuneração adequada com as atividades que exercem, canais apropriados para suas indignações e, sobretudo, se sintam parte da empresa e responsáveis pelos objetivos traçados e alcançados.

É nisso que acreditamos. Nas pessoas e na possibilidade de evolução, no progresso e no compartilhamento da informação e boas práticas para todos.

Não depende só da BIOTERA, por isso mantemos uma política de contratação mais em pessoas motivadas do que graduadas, conforme a exigência do cargo.

Código de Ética BIOTERA

Prezado <colaborador>,

Consultoria e Assessoria
em Sustentabilidade

Gestão da Legislação
Ambiental e Saúde e
Segurança do Trabalho

Manejo Sustentável
de Resíduos

Todos da equipe BIOTERA compartilham a responsabilidade de desenvolver e manter um ambiente de trabalho do qual possamos nos sentir bem.

A base disso está no fato de todos agirem com honestidade, integridade, justiça e se expressarem caso achem que isso não está acontecendo através do nosso canal de comunicação CANALDEDENUNCIA@BIOTERA.COM.BR

Nossa reputação, bem como a confiança e lealdade das pessoas com quem negociamos é um dos nossos ativos mais valiosos. Portanto é essencial que todos nós aceitemos a responsabilidade de manter a excelência nessa área.

BIOTERA INTELIGÊNCIA SUSTENTÁVEL NOS NEGÓCIOS

CNPJ: 11.684.598/0001-00

Nossos clientes, e eles atingindo o que eles desejam, é o nosso maior orgulho. Trabalhamos para com eles e para eles.

O objetivo desse código de ética é garantir que você tenha uma compressão clara dos princípios e valores éticos que a empresa deseja trabalhar e progredir.

Não é possível prever todos os tipos de situações.

O código busca ser o mais amplo possível.

Entretanto, esses princípios básicos e valores éticos devem servir como guia para você no seu relacionamento com clientes, fornecedores, colegas e todas as partes interessadas. Todos com quem a BIOTERA se relacione.

Juntos podemos garantir que a BIOTERA não apenas defina altos padrões, mas também os siga.

Contamos com você.

BIOTERA SUSTENTÁVEL



Conflitos de interesse

Todos os colaboradores devem evitar quaisquer transações, negócios ou situações que possam gerar ou caracterizar potencial ou aparente conflito de interesse em relação aos negócios.

Por conflito de interesse, entende-se:

- qualquer situação na qual os interesses pessoais do colaborador influenciam ou;
- possam vir a influenciar, inapropriadamente o juízo de valor em relação ao negócio ou;
- estejam em conflito com suas obrigações para com a BIOTERA.

Não se admite que um colaborador obtenha qualquer tipo vantagem pessoal mediante sua posição na BIOTERA, e não tolera que fornecedores ofereçam presentes aos colaboradores em troca de benefícios no processo de fechamento de pedidos de compra. (veja item anticorrupção)

BIOTERA INTELIGÊNCIA SUSTENTÁVEL NOS NEGÓCIOS

CNPJ: 11.684.598/0001-00

Qualquer tipo de relação familiar ou relação de vínculo pessoal existente entre o colaborador com algum fornecedor, prestador de serviço ou agente terceirizado, deve ser declarada pelo colaborador, para ciência da área de compliance antissuborno.

Nome do colaborador BIOTERA:
Nome do parentesco (se for o caso):
Grau (se for o caso):

Avaliação de desempenho BIOTERA

Adotamos, em nossa política de contratação, avaliação de desempenho de nossos fornecedores a fim de entenderem e atenderem a sustentabilidade, na qual acreditamos que sua adoção e prática contribuem para a minimização de riscos, ganho de produtividade, colaboradores satisfeitos e resultados financeiros e pessoas mais felizes.

Atualmente, conforme as demandas internacionais, a avaliação de sustentabilidade abre novos mercados e torna a BIOTERA mais competitiva no mercado, nacional e internacional.

Fornecedores: social

- Trabalho infantil, forçado, compulsório ou degradante;
- Condições de trabalho seguras e higiênicas;
- Trabalho formal e salário compatível;
- Discriminação;
- Assédio sexual, exploração sexual e assédio moral;
- Liberdade de associação e o direito as negociações coletivas;
- Direito trabalhistas – CLT, temporários e terceiros;
- Educação e desenvolvimento para todos os colaboradores.

BIOTERA INTELIGÊNCIA SUSTENTÁVEL NOS NEGÓCIOS

CNPJ: 11.684.598/0001-00

- Pessoa com deficiência;
- Menor aprendiz
- Respeito às entidades de classes trabalhistas



CNPJ: 11.684.598/0001-00

Fornecedores: ambiental

- Agir em conformidade com as normas legais, relativas à proteção ambiental;
- Minimizar a poluição ambiental e efetuar melhorias contínuas na proteção do ambiente, sempre que exigível por lei aplicável;
- Implementar ou utilizar um sistema de gestão ambiental;
- Assegurar que os requisitos operacionais e relatórios de impacto ambiental sejam realizados;
- Criar um PGRS – Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos baseado e atualizado nas legislações vigentes;
- Incluir no PGRS um modelo de logística reversa, principalmente de embalagens, a fim de fomentar e incentivar a economia circular. Peça consultar a plataforma CATALOG.ECO.BR;
- Identificar quais os pontos de emissão de gases da empresa. Certo que as emissões devem levar em conta variáveis complexas. Veja alguns exemplos que emitem gases de efeito estufa

Consultoria e Assessoria
em Sustentabilidade

Gestão da Legislação
Ambiental e Saúde e
Segurança do Trabalho

Manejo Sustentável
de Resíduos

Fornecedores: governança

- Assegurar que todas as licenças necessárias e os registros competentes sejam obtidos, mantidos e atualizados;
- Assegurar que não está em região de APP ou algo semelhante que não possa expandir ou limitar a operação;
- Em conformidade com as declarações que se faz necessária com os órgãos municipais, estaduais e federal;
- Estar em dia com toda a gestão e controle com a infraestrutura da empresa evitando acidentes com bombeiro, para raios

BIOTERA INTELIGÊNCIA SUSTENTÁVEL NOS NEGÓCIOS

CNPJ: 11.684.598/0001-00

Oferecemos a nossos fornecedores adoção da tecnologia GLAS, para que os mesmos tenham uma ferramenta completa, dinâmica, objetiva e produtiva para a gestão de todos os recursos acima apresentados.

A BIOTERA busca sua excelência sempre e quer fazer parte da rede de fornecedores.



BIOTERA

INTELIGÊNCIA SUSTENTÁVEL NOS NEGÓCIOS

CNPJ: 11.684.598/0001-00

Protocolo de Recebimento e Entrega BIOTERA

Declaro que recebi e tenho ciência do conteúdo do Programa de Integridade da BIOTERA,

Compreendo que o documento contém orientações essenciais às minhas funções, atribuições e responsabilidades como parte interessada que zela pelas boas práticas nas atividades que executo.

Ciente de que o não cumprimento e/ou não comprometimento de minha parte, poderá possibilitar o encerramento da parceria sem aviso prévio.

Minha assinatura abaixo neste termo é a manifestação do meu reconhecimento e comprometimento em cumpri-lo, ciente das sanções previstas em caso de descumprimento.

NOME:	
CARGO:	
LOCAL DA ATIVIDADE:	
ASSINATURA:	
DATA:	

BIOTERA

INTELIGÊNCIA SUSTENTÁVEL NOS NEGÓCIOS

CNPJ: 11.684.598/0001-00

Política de conduta antissuborno

A BIOTERA mantém uma política interna para conduzir seus negócios com integridade, princípios éticos e conformidade com os requisitos legais.

Todos os colaboradores devem obedecer a esses princípios.

O cumprimento dos padrões antissuborno e anticorrupção é parte integrante de nossas práticas.

A BIOTERA não participará de práticas de corrupção e tomará medidas para impedir que nossos parceiros comerciais participem dessas práticas.

Criamos a Política de Conduta Antissuborno e Anticorrupção. Esta Política descreve os princípios, políticas, ações, tarefas e responsabilidades da BIOTERA para alcançar a plena conformidade.

Os princípios desta Política se aplicam a toda a BIOTERA.

Esta Política é disponibilizada a todos os colaboradores, funcionários temporários e contratados, quando cabível.

NOME:	Consultoria e Assessoria em Sustentabilidade	Gestão da Legislação Ambiental e Saúde e Segurança do Trabalho	Manejo Sustentável de Resíduos
CARGO:			
LOCAL DA ATIVIDADE:			
ASSINATURA:			
DATA:			

BIOTERA INTELIGÊNCIA SUSTENTÁVEL NOS NEGÓCIOS

CNPJ: 11.684.598/0001-00

Objetivo

O objetivo desta Política é mostrar as partes envolvidas o cumprimento das normas antissuborno e anticorrupção aplicáveis às atividades BIOTERA

Aplicabilidade

Todos sem exceção, sempre que executando uma tarefa em representação ou em benefício da BIOTERA, estará ciente e treinado sobre os meios e os fins da política antissuborno e anticorrupção.

Código de Conduta do Fornecedor

Diretrizes de QMSSA/EHS da Biotera

Abreviatura	Departamento	Descrição	Atende? (s/n)
SOCIAL – E DIREITOS HUMANOS			
Carteira de trabalho	RH		
Perfil Profissiográfico Previdenciário	RH		
ASO	RH		
ART	RH		
PCMSO	RH		
EPI	RH		
Permissão de trabalho	SST		

BIOTERA INTELIGÊNCIA SUSTENTÁVEL NOS NEGÓCIOS

CNPJ: 11.684.598/0001-00

Menor aprendiz	RH		
Terceiros	RH		
Temporário	RH		
PCD	RH		
NR – Normas Regulamentadoras	SST		
Energia – utilização	SST		
Maquinário, fornos,	SST		
ESTRUTURA FÍSICA			
RISCOS	GOVERNANÇA		
BOMBEIRO	GOVERNANÇA		
Incêndio	GOVERNANÇA		
GOVERNANÇA CORPORATIVA			
Documentação (Licenças)	GOVERNANÇA		
Uso do solo	GOVERNANÇA		
Código de conduta	GOVERNANÇA		
Conflito de interesse	GOVERNANÇA		
Compliance – conformidade legal	GOVERNANÇA		
Importação e Exportação	GOVERNANÇA, SST, RH e AMBIENTAL		

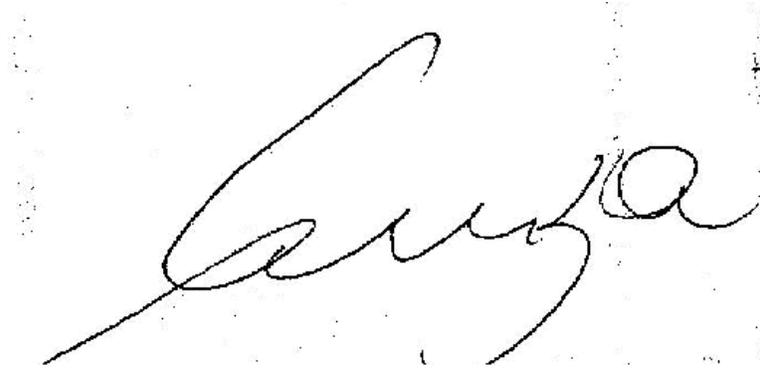
BIOTERA INTELIGÊNCIA SUSTENTÁVEL NOS NEGÓCIOS

CNPJ: 11.684.598/0001-00

TAC – Termo de ajuste de conduta	GOVERNANÇA		
Frota	GOVERNANÇA, SST, RH e AMBIENTAL		
AMBIENTAL			
Gestão de Resíduos	AMBIENTAL		
Qualificação das emissões atmosféricas	AMBIENTAL		
Area verde	AMBIENTAL		
Coleta seletiva e reciclagem	AMBIENTAL		
Logística reversa e economia circular	AMBIENTAL		
Produtos Controlados	AMBIENTAL		
Recursos hídricos	AMBIENTAL		
Recursos energéticos – abastecimento	AMBIENTAL		
Efluentes – descartes	AMBIENTAL		

BIOTERA INTELIGÊNCIA SUSTENTÁVEL NOS NEGÓCIOS

CNPJ: 11.684.598/0001-00



Alexandre Meza



CAS
Consultoria e Assessoria
em Sustentabilidade

GLAS
Gestão da Legislação
Ambiental e Saúde e
Segurança do Trabalho

MSR
Manejo Sustentável
de Resíduos